



Schriftelijke vragen van de PvdA ex art 41 van het reglement van orde van de gemeenteraad van de gemeente Heerenveen (ingekomen 5 augustus 2013)

---

Onderwerp: Thuiszorg

Inleiding:

De PvdA is bezorgd over toenemende ontslagen in de thuiszorg. Dit naar aanleiding van het goedgekeurde ontslag van 1100 huishulpen in de Achterhoek vanwege 'onzekerheid over toekomstige inkomsten'. Sindsdien zijn door thuiszorgorganisaties uit Rotterdam, Amsterdam en Limburg ontslagaanvragen ingediend bij het UWV.

De PvdA hoopt niet dat deze ontwikkeling ook naar Heerenveen overslaat. Daarom willen we graag meer weten over de situatie in Heerenveen, de duur van de contracten, aanbestedingen en eventuele creatieve mogelijkheden om lokale werkgelegenheid te behouden. Bijvoorbeeld eisen stellen aan de beheersing van de Friese Taal, kennis van de lokale omstandigheden of het in dienst nemen van de huidige huishulpen.

Vragen:

1. Deelt het college de zorg over de toenemende ontslagen in de sector van de thuiszorg? Heeft het college signalen dat deze situatie zich ook kan voordoen in Heerenveen?
2. Hoelang nog lopen de verschillende contracten die de gemeente Heerenveen heeft afgesloten? Zijn er mogelijkheden tot verlenging?
3. Geldt bij dergelijke contracten ook de eis van Europese aanbestedingen? Zo ja, zijn er ook mogelijkheden om lokale en regionale werkgelegenheid te behouden zoals (passieve) beheersing van de Friese taal, kennis van lokale omstandigheden of het verplicht in dienst nemen van de huidige huishulpen?

Antwoorden:

1. Ja, het college deelt deze zorg.  
Op dit moment hebben wij geen signalen dat een dergelijke situatie zich zal voordoen in de gemeente Heerenveen.
2. De gemeente Heerenveen heeft momenteel met 11 aanbieders een overeenkomst in het kader van de Wmo: hulp bij het huishouden. De overeenkomsten zijn in eerste instantie aangegaan voor periode van twee jaar met de mogelijkheid om deze nog twee keer te verlengen tot en met 31 januari 2014.

Aangezien er een mogelijkheid bestaat dat er een samenloop is met de drie decentralisaties binnen onder andere de AWBZ is er gezocht naar een modus om de overeenkomsten tot de implementatie van de decentralisaties te verlengen c.q. een nieuwe overeenkomst aan te gaan. Binnen de geldende regelgeving is het mogelijk om een nieuwe overeenkomst aan te gaan tot 31 januari 2015. De huidige zorgaanbieders zullen in het najaar een nieuwe overeenkomst krijgen aangeboden. Het jaar 2014 zal gebruikt worden voor de nieuwe inkoopactie waarbij de samenloop met de drie decentralisaties

wordt meegenomen. De vorm en wijze van inkoop zal nog nader worden bepaald afhankelijk van de beleidskeuzes die worden gemaakt en de (financiële) impact die de decentralisaties hebben op onder andere de WMO.

3. Er wordt op landelijk niveau al lange tijd gediscussieerd over de aanbestedingsplicht van huishoudelijke verzorging, zoals gedefinieerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). In de WMO is inmiddels wettelijk vastgelegd dat indien het college besluit het verlenen van huishoudelijke verzorging door derden te laten verrichten, dit plaatsvindt in de vorm die het college passend acht. Het college is daarbij volgens de WMO niet verplicht tot het uitschrijven van een aanbesteding.

Primair is het voor de gemeenten van belang dat de nodige zorg binnen het door het Rijk beschikbare gestelde budget wordt uitgevoerd. De kortingen die het Rijk onder andere op de AWBZ toepast zijn niet beïnvloedbaar door de gemeente. Van belang is dat er een passende inkoop/aanbestedingsvorm wordt gehanteerd die het voorgaande bewerkstelligt. Bij een onderhandse of openbare aanbesteding bestaat de mogelijkheid dat de opdracht wordt gegund aan andere partijen dan de huidige zorginstellingen waar wij een nu een contract mee hebben. Dit kan er eventueel toe leiden dat medewerkers van zorginstellingen boventallig worden. Aan de andere kant zorgt de marktwerking er voor dat het niet vanzelfsprekend is dat de nieuwe aanbieder het personeel van de oude aanbieder overneemt. Doorgaans zijn er meerdere aanbieders actief, en is het op voorhand niet duidelijk hoeveel zorguren iedere aanbieder gaat leveren. Daarin hebben de cliënten een keuze.

In de WMO is daarom een bepaling opgenomen die voorschrijft aan een 'verkrijgende aanbieder' dat deze in overleg treedt met een 'verliezende aanbieder', over de overname van het betrokken personeel. Bovendien rust op ons als gemeente vanuit de WMO de verplichting om erop toe te zien dat dit overleg plaatsvindt. Een methode hiervoor is het opnemen van deze overlegverplichting in het aanbestedingsdocument. Er kan echter nimmer worden gegarandeerd dat al het personeel wordt overgenomen. Dit is een zaak voor de aanbieders waar de gemeente geen invloed op heeft.

De inkoop van de thuiszorg wordt, zoals bij vraag 2 aangegeven, gezamenlijk met de drie decentralisaties opgepakt.

Bij een eventuele onderhandse of openbare aanbesteding kan er rekening worden gehouden met het feit dat er een mogelijkheid bestaat dat er cliënten zijn die zich in de Friese taal (wensen te) uiten. Een eis kan dan zijn dat deze cliënten een medewerker krijgen toegewezen die in elk geval de Friese taal passief beheerst (Deze eis is bovendien ook bij de eerdere aanbesteding gehanteerd). Een strengere eis komt in het geding met het gelijkheidsbeginsel en het beginsel van non-discriminatie van gegadigden.